

## **PROMOTORA DE LA INDUSTRIA CHIHUAHUENSE**

### **LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Art. 77, Fracción XL. Todas las evaluaciones, y encuestas que hagan los sujetos obligados a programas financiados con recursos públicos.**

El Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones no es aplicable a este organismo descentralizado, debido a que no se reciben recursos federales, en virtud de que dicho formato se establece dentro de la “Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas”.

Sin embargo, se anexan las encuestas recibidas del ejercicio.

4,1



Ampliar plan pich2015

- Panel de control
- Mis encuestas
- Biblioteca
- Ejemplos
- Servicios de encuestas
- Planes y precios

+ Crear encuesta

Amplia tu plan para obtener resultados significativos: ve todas tus respuestas y obtén un poderoso análisis. Ver precios →

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2017

Resumen → Diseñar encuesta → Recopilar respuestas → Analizar resultados

### VISTA ACTUAL

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

### No hay reglas aplicadas

Los parámetros te permiten FILTRAR, COMPARAR y MOSTRAR los resultados para ver las tendencias y los patrones. Más información »

### VISTAS GUARDADAS (1)

### EXPORTACIONES

### DATOS COMPARTIDOS

### No hay datos compartidos

La opción Datos compartidos te permite compartir los resultados de tu encuesta con los demás. Puedes compartir todos los datos, una vista guardada o un resumen de una pregunta. Más información »

Compartir todo

ENCUESTADOS: 9 de 9

Exportar todo Compartir todo

Resumen de las preguntas

Tendencias de datos

Respuestas individuales

Encuestado #4

Todas las páginas

#4

### COMPLETAS

Recopilador: Web Link 1 (Enlace web)  
 Comenzó: martes, 27 de junio de 2017 8:48:00  
 Última modificación: martes, 27 de junio de 2017 8:55:43  
 Tiempo destinado: 00:07:43  
 Dirección IP: 200.76.63.68

Editar Eliminar Exportar

### PÁGINA 2: PARQUES INDUSTRIALES

P1: Datos de la empresa:

Nombre: DEUTSHE BANK MEXICO  
 Giro: HOTEL  
 Número de empleados: 30  
 País de origen: MEXICO  
 Año en que inició operaciones en el Parque/Complejo Industrial: 2008

P2: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Parque Industrial:

MUY BUENA UBICACION PARA NEGOCIO

P3: ¿Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Parque Industrial?

SI

### PÁGINA 3: Servicios que ofrecemos

P4: Por favor seleccione la opción que mejor describa su opinión

Servicio de agua	Excelente	5
Servicio de vigilancia de áreas comunes	Regular	3
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,...)	Regular	3
Alumbrado público	Bueno	4
Facturación	Excelente	5
Cobranza	Excelente	5
Imagen del Parque	Bueno	4
Señalización	Bueno	4

Atención a Usuarios  
Pavimentación

Buena  
Buena

4  
4

En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique sus intereses al respecto

VIGILANCIA NO TENEMOS ANTECEDENTES DE LOS RECORRIDOS Y DEL MANTENIMIENTO NO SABEMOS LO QUE ABARCA

#### PÁGINA 4: Comentarios adicionales

P5: ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio ?

RESPECTO A LA VIGILANCIA SUGIERO QUE RECABEN FIRMAS DE RECORRIDOS Y DE MTTO QUE NOS DIGAN LO QUE HACEN MENSUALMENTE

P6: ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

#### PÁGINA 5: Datos de la persona que proporcionó la información:

P7: Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JUAN ANTONIO LEOS DE LA O  
Puesto: GERENTE MANTENIMIENTO  
Teléfono: 6144424000  
Correo electrónico: juan.leos@hotelesprisma.com

Comunidad: Desarrolladores • Facebook • Twitter • LinkedIn • Youtube

Acerca de nosotros: Equipo de liderazgo • Junta directiva • Integraciones • Ubicación de las oficinas • Trabajos • Mapa del sitio • Ayuda

Políticas: Términos de uso • Política de privacidad • Política sobre spam • Política de seguridad • Registro de correo electrónico • Accesibilidad



Idioma: English • Español • Português • Deutsch • Nederlands • Français • Русский • Italiano • Dansk • Svenska • 日本語 • 한국어 • 中文(繁體) • Türkçe • Norsk • Suomi

4.1

Ampliar plan pich2015

- Panel de control
- Mis encuestas
- Biblioteca
- Ejemplos
- Servicios de encuestas
- Planes y precios

+ Crear encuesta

Amplía tu plan para obtener resultados significativos: ve todas tus respuestas y obtén un poderoso análisis. Ver precios →

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2017

Resumen → Diseñar encuesta → Recopilar respuestas → Analizar resultados

### VISTA ACTUAL

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

### No hay reglas aplicadas

Los parámetros te permiten FILTRAR, COMPARAR y MOSTRAR los resultados para ver las tendencias y los patrones. Más información »

### VISTAS GUARDADAS (1)

### EXPORTACIONES

### DATOS COMPARTIDOS

### No hay datos compartidos

La opción Datos compartidos te permite compartir los resultados de tu encuesta con los demás. Puedes compartir todos los datos, una vista guardada o un resumen de una pregunta. Más información »

Compartir todo

ENCUESTADOS: 9 de 9

Exportar todo

Compartir todo

Resumen de las preguntas

Tendencias de datos

Respuestas individuales

Encuestado #5

Todas las páginas

#5

COMPLETAS



Recopilador: Web Link 1 (Enlace web)  
 Comenzó: jueves, 29 de junio de 2017 13:27:53  
 Última modificación: jueves, 29 de junio de 2017 13:36:54  
 Tiempo destinado: 00:09:00  
 Dirección IP: 187.172.115.214

Editar

Eliminar

Exportar

### PÁGINA 2: PARQUES INDUSTRIALES

P1: Datos de la empresa:

Nombre: BIMBO SA DE CV  
 Giro: VENTA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS  
 Número de empleados: 120  
 País de origen: MEXICO  
 Año en que inició operaciones en el Parque/Complejo Industrial: 06 JUNIO 2011

P2: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Parque Industrial:

IMAGEN

P3: ¿Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Parque Industrial?

SI

### PÁGINA 3: Servicios que ofrecemos

P4: Por favor seleccione la opción que mejor describa su opinión

Servicio de agua	Excelente	5
Servicio de vigilancia de áreas comunes	Bueno	4
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,...)	Bueno	4
Alumbrado público	Bueno	4
Facturación	Bueno	4
Cobranza	Bueno	4
Imagen del Parque	Bueno	4
Señalización	Bueno	4

Atención a Usuarios  
PavimentaciónBueno  
Bueno4  
4

En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique sus intereses al respecto

LOTES BALDIOS CON MALEZA PROPICIOS PARA INCENDIOS

#### PÁGINA 4: Comentarios adicionales

P5: ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio ?

MANTENER LOTES BALDIOS LIMPIOS

P6: ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

#### PÁGINA 5: Datos de la persona que proporcionó la información:

P7: Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre:	VICTOR RODRIGUEZ VILLA
Puesto:	ADMINISTRADOR
Teléfono:	01 625 582 11 20
Correo electrónico:	VICTOR.RODRIGUEZ01@GRUPOBIMBO.COM

Comunidad: [Desarrolladores](#) • [Facebook](#) • [Twitter](#) • [LinkedIn](#) • [Youtube](#)

Acerca de nosotros: [Equipo de liderazgo](#) • [Junta directiva](#) • [Integraciones](#) • [Ubicación de las oficinas](#) • [Trabajos](#) • [Mapa del sitio](#) • [Ayuda](#)

Políticas: [Términos de uso](#) • [Política de privacidad](#) • [Política sobre spam](#) • [Política de seguridad](#) • [Registro de correo electrónico](#) • [Accesibilidad](#)



Idioma: [English](#) • [Español](#) • [Português](#) • [Deutsch](#) • [Nederlands](#) • [Français](#) • [Русский](#) • [Italiano](#) • [Dansk](#) • [Svenska](#) • [日本語](#) • [한국어](#) • [中文\(繁體\)](#) • [Türkçe](#) • [Norsk](#) • [Suomi](#)

4.67

Ampliar plan pich2015



- Panel de control
- Mis encuestas
- Biblioteca
- Ejemplos
- Servicios de encuestas
- Planes y precios

+ Crear encuesta

Amplia tu plan para obtener resultados significativos: ve todas las respuestas y obtén un poderoso análisis. Ver precios →

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2017

Resumen → Diseñar encuesta → Recopilar respuestas → Analizar resultados

### VISTA ACTUAL

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

### No hay reglas aplicadas

Los parámetros te permiten FILTRAR, COMPARAR y MOSTRAR los resultados para ver las tendencias y los patrones. Más información »

### VISTAS GUARDADAS (1)

### EXPORTACIONES

### DATOS COMPARTIDOS

### No hay datos compartidos

La opción Datos compartidos te permite compartir los resultados de tu encuesta con los demás. Puedes comparar todos los datos, una vista guardada o un resumen de una pregunta. Más información »

Compartir todo

ENCUESTADOS: 9 de 9

Exportar todo Compartir todo

Resumen de las preguntas

Tendencias de datos

Respuestas individuales

Encuestado #8

Todas las páginas

#8



### COMPLETAS

Recopilador: Web Link 1 (Enlace web)  
 Comenzó: viernes, 30 de junio de 2017 10:28:54  
 Última modificación: viernes, 30 de junio de 2017 10:55:04  
 Tiempo destinado: 00:26:09  
 Dirección IP: 189.175.68.137

Editar Eliminar Exportar

### PÁGINA 2: PARQUES INDUSTRIALES

#### P1: Datos de la empresa:

Nombre: HERMESS Y ASOCIADOS SA DE CV  
 Giro: COMPRA-VENTA DE LLANTAS Y REFACCIONES PARA AUTOMOVILES, CAMIONETAS Y MAQUINARIA PESADA  
 Número de empleados: 105  
 País de origen: MEXICO  
 Año en que inició operaciones en el Parque/Complejo Industrial: 2009

#### P2: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Parque Industrial:

MAS ESPACIO Y COMODO

#### P3: ¿Su empresa cubre las necesidades de operación al estar Instalada en el Parque Industrial?

SI

### PÁGINA 3: Servicios que ofrecemos

#### P4: Por favor seleccione la opción que mejor describa su opinión

Servicio de agua	Excelente	5
Servicio de vigilancia de áreas comunes	No aplica	-
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,...)	Bueno	4
Alumbrado público	Bueno	4
Facturación	Excelente	5
Cobranza	Excelente	5
Imagen del Parque	Excelente	5
Señalización	Bueno	4

Atención a Usuarios Excelente

Pavimentación Excelente

**PÁGINA 4: Comentarios adicionales**

**P5:** ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio ?

*Se omitió esta pregunta*

**P6:** ¿Conoce el contenido del Manual o Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

**PÁGINA 5: Datos de la persona que proporcionó la información:**

**P7:** Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre:	Rosalina Vargas Aguilar
Puesto:	Pagos
Teléfono:	614-4827275
Correo electrónico:	rosalina.vargas@grupohermess.com

Comunidad: [Desarrolladores](#) • [Facebook](#) • [Twitter](#) • [LinkedIn](#) • [Youtube](#)

Acerca de nosotros: [Equipo de liderazgo](#) • [Junta directiva](#) • [Integraciones](#) • [Ubicación de las oficinas](#) • [Trabajos](#) • [Mapa del sitio](#) • [Ayuda](#)

Políticas: [Términos de uso](#) • [Política de privacidad](#) • [Política sobre spam](#) • [Política de seguridad](#) • [Registro de correo electrónico](#) • [Accesibilidad](#)



Idioma: [English](#) • [Español](#) • [Portugués](#) • [Deutsch](#) • [Nederlands](#) • [Français](#) • [Русский](#) • [Italiano](#) • [Dansk](#) • [Svenska](#) • [日本語](#) • [한국어](#) • [中文\(繁體\)](#) • [Türkçe](#) • [Norsk](#) • [Suomi](#)



Empresa: AUTRONIC, SA DE CV  
 Giro: SERVICIOS DE AUTOMATIZACION ELECTRONICA E INDUSTRIAL  
 Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 52  
 Origen de Capital: MEXICANO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

**POR EL POSICIONAMIENTO DEL MERCADO Y GIRO COMERCIAL**

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

**DEBERIAN DE TENER SEÑALIZACION DE LOS NOMBRES DE LAS CALLES DEL COMPLEJO YA QUE LAS PERSONAS SE PIERDEN DEBIDO A ELLO.**

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ISLA PAMELLA QUEZADA BRETON  
 Puesto: ADMINISTRADOR  
 Teléfono: 6144830077 Correo electrónico: iquezada@autronic.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: Carlisle Productos de Mexico  
 Giro: Inyeccion de Plastico  
 Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 150  
 Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

No tengo esta respuesta.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		X				Cambian muy frecuente de personal y no es adecuado proplamando. Ven muchas desordenas en el servicio
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		Es bueno, pero deben cambiar lo más pronto posible a LEDs
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No lo conozco

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Sergio Linares  
 Puesto: Gte. de operaciones  
 Teléfono: 614 215 1174 Correo electrónico: sergiolinares@carlislefsp.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: Frugasas Sa de CV  
 Giro: Comercialización de frutas y verduras  
 Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 28  
 Origen de Capital: dist. de fruta y verdura. País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Cercanía a clientes.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Vemos algo descuidadas, sucias las calles y camellones del parque.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Carlos Gaona Espinoza

Puesto: Verdedor.

Teléfono: 614 1 Correo electrónico: titosge@gmail.com

58 59 00 Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

3.8



Ampliar plan pich2015

- Panel de control
- Mis encuestas
- Biblioteca
- Ejemplos
- Servicios de encuestas
- Planes y precios

+ Crear encuesta

Amplia tu plan para obtener resultados significativos: ve todas tus respuestas y obtén un poderoso análisis. Ver precios →

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2017

Resumen → Diseñar encuesta → Recopilar respuestas → Analizar resultados

### VISTA ACTUAL

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

No hay reglas aplicadas

Los parámetros te permiten FILTRAR, COMPARAR y MOSTRAR los resultados para ver las tendencias y los patrones. Más información »

VISTAS GUARDADAS (1)

EXPORTACIONES

DATOS COMPARTIDOS

No hay datos compartidos

La opción Datos compartidos te permite compartir los resultados de tu encuesta con los demás. Puedes compartir todos los datos, una vista guardada o un resumen de una pregunta. Más información »

Compartir todo

ENCUESTADOS: 9 de 9

Exportar todo Compartir todo

Resumen de las preguntas

Tendencias de datos

Respuestas individuales

Encuestado #9

Todas las páginas

#9

COMPLETAS

Recopilador: Web Link 1 (Enlace web)  
 Comenzó: miércoles, 21 de junio de 2017 10:07:04  
 Última modificación: viernes, 07 de julio de 2017 11:46:51  
 Tiempo destinado: Más de una semana  
 Dirección IP: 201.174.72.61

Editar Eliminar Exportar

### PÁGINA 2: PARQUES INDUSTRIALES

P1: Datos de la empresa:

Nombre: Centro de Investigación en Materiales Avanzados, S.C.  
 Giro: Investigación Científica y Docencia  
 Número de empleados: 200  
 País de origen: Mexico  
 Año en que inició operaciones en el Parque/Complejo Industrial: 1994

P2: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Parque Industrial:

Donación del terreno por parte de Gobierno del Estado

P3: ¿Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Parque Industrial?

SI

### PÁGINA 3: Servicios que ofrecemos

P4: Por favor seleccione la opción que mejor describa su opinión

Servicio de agua	Bueno	4
Servicio de vigilancia de áreas comunes	Bueno	4
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,...)	Malo	2
Alumbrado público	Bueno	4
Facturación	Bueno	4
Cobranza	Bueno	4
Imagen del Parque	Bueno	4
Señalización	Bueno	4

Atención a Usuarios  
PavimentaciónBueno  
Bueno

4

4

En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique sus intereses al respecto

En relación al mantenimiento de los camellones, las plantas que están en los mismos, están muy altos impidiendo la visibilidad de los vehículos al intentar cruzar en los retornos, es importante considerarlo debido a que puede ocasionarse un accidente considerable, recomendamos sean cortados a un nivel que no impida la visibilidad

#### PÁGINA 4: Comentarios adicionales

P5: ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio ?

Únicamente tomar atención a lo mencionado en la pregunta anterior

P6: ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahense?

Si

#### PÁGINA 5: Datos de la persona que proporcionó la información:

P7: Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre:	Ing. Jaime Torres
Puesto:	Jefe del Depto. de Servicios Generales
Teléfono:	439-11-81
Correo electrónico:	jaime.torres@cimav.edu.mx

Comunidad: Desarrolladores • Facebook • Twitter • LinkedIn • Youtube

Acerca de nosotros: Equipo de liderazgo • Junta directiva • Integraciones • Ubicación de las oficinas • Trabajos • Mapa del sitio • Ayuda

Políticas: Términos de uso • Política de privacidad • Política sobre spam • Política de seguridad • Registro de correo electrónico • Accesibilidad



Idioma: English • Español • Português • Deutsch • Nederlands • Français • Русский • Italiano • Dansk • Svenska • 日本語 • 한국어 • 中文(繁體) • Türkçe • Norsk • Suomi

3.8



Ampliar plan plch2015

- Panel de control
- Mis encuestas
- Biblioteca
- Ejemplos
- Servicios de encuestas
- Planes y precios

+ Crear encuesta

Amplia tu plan para obtener resultados significativos: ve todas tus respuestas y obtén un poderoso análisis. Ver precios →

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2017

Resumen → Diseñar encuesta → Recopilar respuestas → Analizar resultados

## VISTA ACTUAL

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

### No hay reglas aplicadas

Los parámetros te permiten FILTRAR, COMPARAR y MOSTRAR los resultados para ver las tendencias y los patrones. Más información »

VISTAS GUARDADAS (1)

EXPORTACIONES

DATOS COMPARTIDOS

### No hay datos compartidos

La opción Datos compartidos te permite compartir los resultados de tu encuesta con los demás. Puedes compartir todos los datos, una vista guardada o un resumen de una pregunta. Más información »

Compartir todo

ENCUESTADOS: 9 de 9

Exportar todo Compartir todo

Resumen de las preguntas

Tendencias de datos

Respuestas individuales

Encuestado #1

Todas las páginas

#1

COMPLETAS

Recopilador: Web Link 1 (Enlace web)  
 Comenzó: miércoles, 21 de junio de 2017 10:07:04  
 Última modificación: miércoles, 21 de junio de 2017 10:32:29  
 Tiempo destinado: 00:25:25  
 Dirección IP: 201.174.72.61

Editar Eliminar Exportar

## PÁGINA 2: PARQUES INDUSTRIALES

P1: Datos de la empresa:

Nombre: Centro de Investigación en Materiales Avanzados, S.C.  
 Giro: Investigación Científica y Docencia  
 Número de empleados: 200  
 País de origen: Mexico  
 Año en que inició operaciones en el Parque/Complejo Industrial: 1994

P2: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Parque Industrial:

Donación del terreno por parte de Gobierno del Estado

P3: ¿Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Parque Industrial?

SI

## PÁGINA 3: Servicios que ofrecemos

P4: Por favor seleccione la opción que mejor describa su opinión

Servicio de agua	Bueno	4
Servicio de vigilancia de áreas comunes	Bueno	4
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,...)	Malo	2
Alumbrado público	Bueno	4
Facturación	Bueno	4
Cobranza	Bueno	4
Imagen del Parque	Bueno	4
Señalización	Bueno	4

Atención a Usuarios  
Pavimentación

Bueno  
Bueno

4  
4

En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique sus intereses al respecto

En relación al mantenimiento de los camellones, las plantas que están en los mismos, están muy altos impidiendo la visibilidad de los vehículos al intentar cruzar en los retornos, es importante considerarlo debido a que puede ocasionarse un accidente considerable, recomendamos sean cortados a un nivel que no impida la visibilidad

#### PÁGINA 4: Comentarios adicionales

P5: ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Únicamente tomar atención a lo mencionado en la pregunta anterior

P6: ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

#### PÁGINA 5: Datos de la persona que proporcionó la información:

P7: Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ing. Jaime Torres  
Puesto: Jefe del Depto. de Servicios Generales  
Teléfono: 439-11-81  
Correo electrónico: jaime.torres@cimav.edu.mx

Comunidad: [Desarrolladores](#) • [Facebook](#) • [Twitter](#) • [LinkedIn](#) • [Youtube](#)

Acerca de nosotros: [Equipo de liderazgo](#) • [Junta directiva](#) • [Integraciones](#) • [Ubicación de las oficinas](#) • [Trabajos](#) • [Mapa del sitio](#) • [Ayuda](#)

Políticas: [Términos de uso](#) • [Política de privacidad](#) • [Política sobre spam](#) • [Política de seguridad](#) • [Registro de correo electrónico](#) • [Accesibilidad](#)



Idioma: [English](#) • [Español](#) • [Português](#) • [Deutsch](#) • [Nederlands](#) • [Français](#) • [Русский](#) • [Italiano](#) • [Dansk](#) • [Svenska](#) • [日本語](#) • [한국어](#) • [中文\(繁體\)](#) • [Türkçe](#) • [Norsk](#) • [Suomi](#)



Empresa: ETECOM S.A DE C.V.  
 Giro: ELECTRONICA Y TECNOLOGIA  
 Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 4  
 Origen de Capital: \_\_\_\_\_ País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)	<input checked="" type="checkbox"/>					
4	Alumbrado Público			<input checked="" type="checkbox"/>			
5	Facturación				<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Cobranza				<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Imagen del Parque	<input checked="" type="checkbox"/>					
8	Señalización			<input checked="" type="checkbox"/>			
9	Atención a Usuarios				<input checked="" type="checkbox"/>		
10	Pavimentación			<input checked="" type="checkbox"/>			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Las Comas del Area de Lata-Superior, estan llenas de Basura Da Mal Aspecto, La Basura que tiran los Trabajeros.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Rosy Castañeda  
 Puesto: ASISTENTE  
 Teléfono: 4188611 Correo electrónico: sistemas@attcom.net

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: GRUPO YAZAKI, S.A. DE C.V.

Giro: Manufacturera / Arnesera

Año en que inició operaciones: 1989 Número de empleados: 370

Origen de Capital: Japonesa País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:  
Fabricacion de Arnesees

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:  
SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público		X				
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios			X			
10	Pavimentación	X					
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Dar rondines para impedir que se estacionen cajas de trailers en las ceras de otras plantas.  
Una gran parte de la población de este complejo entra a laborar cuando aun no sale el sol, podrian mejorar el alumbrado del parque.  
Operadores del del transporte dan vueltas prohibidas y pueden ocasionar algun accidente.  
Tenemos problema con los carros que se estacionan ya que donde ellos laboran no tienen espacio y se estacionan afuera de la planta.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No lo conocemos y nos gustaria que no lo mandaran.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jorge Carlos Rivera Hernandez

Puesto: Supervisor de Servicios Generales

Teléfono: 4 81 - 05 - 58 Correo electrónico: jorgecarlos.riverahernandez@mx.yazaki.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: Cessna Mexico S de RL de CV  
 Giro: Fabricacion de partes de aviones y manufactura de Subensambles de Avionetas y Jets privados  
 Año en que inició operaciones: 2013 Número de empleados: 1,168  
 Origen de Capital: Estadounidense País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Manufacturar

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación			X			
6	Cobranza			X			
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios			X			
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jose Tena  
 Puesto: Maintenance & Facilities Manager  
 Teléfono: 236.2051 Correo electrónico: jtena@txtav.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: Agri-Estrella S de RL de CV

Giro: Agro-Quimicos

Año en que inició operaciones: 1986 Número de empleados: 90

Origen de Capital: EU País: EU

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			Requiere mejora
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)	X					Bachas fuera de tiempo de lluvia, falta de señalización de calles, topes, semaforos, etc.
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación			X			
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque		X				Falta mejora sustancial
8	Señalización	X					Calles sin señalización, falta de semaforos, topes
9	Atención a Usuarios	X					Se requiere mejor atención
10	Pavimentación		X				Falta mejora
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Tener su depto. de atención al cliente, correo, chat y/o telefono

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Saúl Martínez Castañeda

Puesto: Gerente de Ingeniería de Planta

Teléfono: 4425256 Correo electrónico: smartinez@agristar.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

3.1

Ampliar plan pich2015

- Panel de control
- Mis encuestas
- Biblioteca
- Ejemplos
- Servicios de encuestas
- Planes y precios

+ Crear encuesta

Amplia tu plan para obtener resultados significativos: ve todas tus respuestas y obtén un poderoso análisis. Ver precios →

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2017

Resumen → Diseñar encuesta → Recopilar respuestas → Analizar resultados

## VISTA ACTUAL

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

### No hay reglas aplicadas

Los parámetros te permiten FILTRAR, COMPARAR y MOSTRAR los resultados para ver las tendencias y los patrones. Más información »

## VISTAS GUARDADAS (1)

## EXPORTACIONES

## DATOS COMPARTIDOS

### No hay datos compartidos

La opción Datos compartidos te permite compartir los resultados de tu encuesta con los demás. Puedes compartir todos los datos, una vista guardada o un resumen de una pregunta. Más información »

Compartir todo

ENCUESTADOS: 9 de 9

Exportar todo Compartir todo

Resumen de las preguntas

Tendencias de datos

Respuestas individuales

Encuestado #3

Todas las páginas

#3

COMPLETAS



Recopilador: Web Link 1 (Enlace web)  
 Comenzó: lunes, 26 de junio de 2017 15:36:58  
 Última modificación: lunes, 26 de junio de 2017 16:12:13  
 Tiempo destinado: 00:35:14  
 Dirección IP: 189.244.60.88

Editar Eliminar Exportar

## PÁGINA 2: PARQUES INDUSTRIALES

P1: Datos de la empresa:

Nombre: CORPORACION ELECTROMECHANICA DE CHIHUAHUA SA DE CV  
 Giro: CONSTRUCTORA  
 Número de empleados: 54  
 País de origen: MEXICO  
 Año en que inició operaciones en el Parque/Complejo Industrial: 1990

P2: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Parque Industrial:

POR ASI REQUERIRLO LA EMPRESA

P3: ¿Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Parque Industrial?

SI

## PÁGINA 3: Servicios que ofrecemos

P4: Por favor seleccione la opción que mejor describa su opinión

Servicio de agua	Bueno	4
Servicio de vigilancia de áreas comunes	Malo	2
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,...)	Regular	3
Alumbrado público	Malo	2
Facturación	Bueno	4
Cobranza	Bueno	4
Imagen del Parque	Regular	3
Señalización	Bueno	4

3.0

Ampliar plan pich2015

- Panel de control
- Mis encuestas
- Biblioteca
- Ejemplos
- Servicios de encuestas
- Planes y precios

+ Crear encuesta

Amplia tu plan para obtener resultados significativos: ve todas tus respuestas y obtén un poderoso análisis. Ver precios →

## ENCUESTA DE SATISFACCION DE SERVICIOS 2017

Resumen → Diseñar encuesta → Recopilar respuestas → Analizar resultados

VISTA ACTUAL

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

No hay reglas aplicadas

Los parámetros te permiten FILTRAR, COMPARAR y MOSTRAR los resultados para ver las tendencias y los patrones. Más información »

VISTAS GUARDADAS (1)

EXPORTACIONES

DATOS COMPARTIDOS

No hay datos compartidos

La opción Datos compartidos te permite compartir los resultados de tu encuesta con los demás. Puedes compartir todos los datos, una vista guardada o un resumen de una pregunta. Más información »

Compartir todo

ENCUESTADOS: 9 de 9

Exportar todo Compartir todo

Resumen de las preguntas

Tendencias de datos

Respuestas Individuales

Encuestado #7

Todas las páginas

#7

COMPLETAS

Recopilador: Web Link 1 (Enlace web)  
 Comenzó: jueves, 29 de junio de 2017 16:39:42  
 Última modificación: jueves, 29 de junio de 2017 17:11:48  
 Tiempo destinado: 00:32:05  
 Dirección IP: 195.81.229.148

Editar Eliminar Exportar

### PÁGINA 2: PARQUES INDUSTRIALES

P1: Datos de la empresa:

Nombre: CASTMETAL FWF DE MEXICO S DE RL DE CV  
 Giro: METALMECANICA  
 Número de empleados: 160  
 País de origen: FRANCIA  
 Año en que inició operaciones en el Parque/Complejo Industrial: 1998

P2: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Parque Industrial:

UBICACION

P3: ¿Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Parque Industrial?

SI

### PÁGINA 3: Servicios que ofrecemos

P4: Por favor seleccione la opción que mejor describa su opinión

Servicio de agua	Bueno	4
Servicio de vigilancia de áreas comunes	Regular	3
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,...)	Bueno	4
Alumbrado público	Malo	2
Facturación	Regular	3
Cobranza	Regular	3
Imagen del Parque	Malo	2
Señalización	Regular	3

Atención a Usuarios  
PavimentaciónRegular  
Regular3  
3

En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique sus intereses al respecto

EL ALUMBRADO ES DEFICIENTE, ES COMUN VER LAMPARAS DAÑADAS O APAGADAS, LA IMAGEN EN GENERAL ES DE DESCUIDO

**PÁGINA 4: Comentarios adicionales**

P5: ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio ?

NO

P6: ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

**PÁGINA 5: Datos de la persona que proporcionó la información:**

P7: Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: SAUL MORA CANO  
Puesto: GERENTE DE METODOS INDUSTRIAL  
Teléfono: 6255819902  
Correo electrónico: saul.mora@safe-metal.com

Comunidad: [Desarrolladores](#) • [Facebook](#) • [Twitter](#) • [LinkedIn](#) • [Youtube](#)

Acerca de nosotros: [Equipo de liderazgo](#) • [Junta directiva](#) • [Integraciones](#) • [Ubicación de las oficinas](#) • [Trabajos](#) • [Mapa del sitio](#) • [Ayuda](#)

Políticas: [Términos de uso](#) • [Política de privacidad](#) • [Política sobre spam](#) • [Política de seguridad](#) • [Registro de correo electrónico](#) • [Accesibilidad](#)



Idioma: [English](#) • [Español](#) • [Português](#) • [Deutsch](#) • [Nederlands](#) • [Français](#) • [Русский](#) • [Italiano](#) • [Dansk](#) • [Svenska](#) • [日本語](#) • [한국어](#) • [中文\(繁體\)](#) • [Türkçe](#) • [Norsk](#) • [Suomi](#)

N/A

Ampliar plan pich2015

- Panel de control
- Mis encuestas
- Biblioteca
- Ejemplos
- Servicios de encuestas
- Planes y precios

+ Crear encuesta

Amplia tu plan para obtener resultados significativos: ve todas tus respuestas y obtén un poderoso análisis. Ver precios →

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2017

Resumen → Diseñar encuesta → Recopilar respuestas → **Analizar resultados**

VISTA ACTUAL



ENCUESTADOS: 9 de 9

Exportar todo

Compartir todo

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR



Resumen de las preguntas



Tendencias de datos



Respuestas individuales

**No hay reglas aplicadas**

Los parámetros te permiten FILTRAR, COMPARAR y MOSTRAR los resultados para ver las tendencias y los patrones. Más información »

Encuestado #6

Todas las páginas

VISTAS GUARDADAS (1)



EXPORTACIONES



DATOS COMPARTIDOS



**No hay datos compartidos**

La opción Datos compartidos te permite compartir los resultados de tu encuesta con los demás. Puedes compartir todos los datos, una vista guardada o un resumen de una pregunta. Más información »

Compartir todo

#6



COMPLETAS

Recopilador: Web Link 1 (Enlace web)  
 Comenzó: jueves, 29 de junio de 2017 13:19:12  
 Última modificación: jueves, 29 de junio de 2017 13:44:39  
 Tiempo destinado: 00:25:27  
 Dirección IP: 201.174.41.222

Editar

Eliminar

Exportar

### PÁGINA 2: PARQUES INDUSTRIALES

P1: Datos de la empresa:

Nombre: INOBILIARIA MADDOZ SA DE CV  
 Giro: ARRENDAMIENTO INMUEBLES  
 Número de empleados: 0  
 País de origen: MEXICO  
 Año en que inició operaciones en el Parque/Complejo Industrial: 1991

P2: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Parque Industrial:

ARRENDAMIENTO NAVES INDUSTRIALES

P3: ¿Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Parque Industrial?

SI

### PÁGINA 3: Servicios que ofrecemos

P4: Por favor seleccione la opción que mejor describa su opinión

Servicio de agua	No aplica
Servicio de vigilancia de áreas comunes	No aplica
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,...)	No aplica
Alumbrado público	No aplica
Facturación	No aplica
Cobranza	No aplica
Imagen del Parque	No aplica
Señalización	No aplica

NO CONTESTO

Atención a Usuarios  
Pavimentación

No aplica  
No aplica

En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique sus intereses al respecto

NO APLICAN POR QUE YO SOY SOLAMENTE ARRENDADOR, NO USUARIO DEL COMPLEJO. POR LO QUE ME ES IMPOSIBLE VER EL FUNCIONAMIENTO

#### PÁGINA 4: Comentarios adicionales

P5: ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio ?

*Se omitió esta pregunta*

P6: ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

#### PÁGINA 5: Datos de la persona que proporcionó la información:

P7: Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JOSE LUIS OLAVE  
Puesto: CONTADOR  
Teléfono: 6144142490  
Correo electrónico: jlolave@grupohema.mx

Comunidad: [Desarrolladores](#) • [Facebook](#) • [Twitter](#) • [LinkedIn](#) • [Youtube](#)

Acerca de nosotros: [Equipo de liderazgo](#) • [Junta directiva](#) • [Integraciones](#) • [Ubicación de las oficinas](#) • [Trabajos](#) • [Mapa del sitio](#) • [Ayuda](#)

Políticas: [Términos de uso](#) • [Política de privacidad](#) • [Política sobre spam](#) • [Política de seguridad](#) • [Registro de correo electrónico](#) • [Accesibilidad](#)



Idioma: [English](#) • [Español](#) • [Português](#) • [Deutsch](#) • [Nederlands](#) • [Français](#) • [Русский](#) • [Italiano](#) • [Dansk](#) • [Svenska](#) • [日本語](#) • [한국어](#) • [中文\(繁體\)](#) • [Türkçe](#) • [Norsk](#) • [Suomi](#)



Empresa: Distribuidora de Maquinaria del Norte SA de CV  
 Giro: Venta y Renta de Maquinaria Agrícola y Construcción, Venta de Refacciones, Taller  
 Año en que inició operaciones: 2016 Número de empleados: 22  
 Origen de Capital: Mexicano País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		X				Mayor Presencia
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios			X			
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

sin comentarios

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jorge Payan Díaz  
 Puesto: Gerente Sucursal  
 Teléfono: 268-8524 Correo electrónico: jorge.payan@dimenor.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: FW CKD O FIDEICOMISO CLB / 2104  
 Giro: INMOBILIARIO INDUSTRIAL  
 Año en que inició operaciones: 2015 Número de empleados: \_\_\_\_\_  
 Origen de Capital: MEX País: MEX

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

INDUSTRIAL

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				✓		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			✓			
4	Alumbrado Público				✓		
5	Facturación				✓		
6	Cobranza				✓		
7	Imagen del Parque			✓			
8	Señalización			✓			
9	Atención a Usuarios				✓		
10	Pavimentación				✓		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

\_\_\_\_\_

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

\_\_\_\_\_

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Karina Castro  
 Puesto: Administradora Bienes Inmuebles  
 Teléfono: 656 6330600 Correo electrónico: kcastro@finsa.net

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: Grupo Comercial de Mexico S.A de CV  
 Giro: Comercial  
 Año en que inició operaciones: 1986 Número de empleados: 9  
 Origen de Capital: Mexicano País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Estar en un parque Industrial

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						N/A
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios		X				
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Limpieza en Areas generales

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Julian Rios Ortega  
 Puesto: Jefe de Planta  
 Teléfono: 6563017877 Correo electrónico: jrrios@nieto.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: Selecto Insectos S de CV  
 Giro: Alimentos  
 Año en que inició operaciones: 2 1992 Número de empleados: 25  
 Origen de Capital: Mexicana País: MEX

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Funcionalidad.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		X				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza			X	X		
7	Imagen del Parque			X	X		
8	Señalización			X	X		
9	Atención a Usuarios			X	X		
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						<u>CONTROL DE CAMIONES - LAS PUNTISTAS DEL MAL ESTACIONADO Y ANARQUIA EN LOS FLETES</u>

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MEJORA ALUMBRADO Y VIGILANCIA

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: L.C. RUBEN RUIZ RODRIGUEZ  
 Puesto: GERENTE  
 Teléfono: 4811118 Correo electrónico: selecto@telcel.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: Praxair México S. De R.L. de C.V.  
 Giro: Envasado & venta de gases Industriales  
 Año en que inició operaciones: \_\_\_\_\_ Número de empleados: 28  
 Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Venta / Envasado de sus productos.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	
1	Servicio de agua				X		/
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

/

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Gerardo Valenzuela De la Cruz  
 Puesto: Ing. Control de calidad (Laboratorio).  
 Teléfono: 6375676 Correo electrónico: gerardo.valenzuela@praxair.com.

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



PROMOTORA  
DE LA INDUSTRIA  
CHIHUAHUENSE

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS  
2017

5.0

Empresa: SECRETARIA DE TURISMO  
 Giro: CORPORACION DE ANGELES VERDES  
 Año en que inició operaciones: 2012 Número de empleados: 8  
 Origen de Capital: CHIHUAHUA País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

**PARA OFICINAS Y RESGUARDO DE EQUIPOS DE GOBIERNO FEDERAL**

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JAIRO RODRIGUEZ CORREA  
 Puesto: JEFE DE ESTADO EN CHIHUAHUA  
 Teléfono: 614 4 24 50 00 Correo electrónico: JSCHIH@SECTUR.GOB.MX

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Amplía tu plan para obtener resultados significativos: ve todas tus respuestas y obtén un poderoso análisis. [Ver precios](#)

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2017

RESUMEN → DISEÑA UNA ENCUESTA → RECOPILA RESPUESTAS → ANALIZA RESULTADOS

VISTA ACTUAL 0

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

No hay reglas aplicadas

Los parámetros te permiten FILTRAR, COMPARAR y MOSTRAR los resultados para ver las tendencias y los patrones.

Más información

VISTAS GUARDADAS (1) 0

Vista original (No se ha aplicado por errores)

+ Guardar como

DESCARGAS 0

DATOS COMPARTIDOS 0

No hay datos compartidos

La opción Datos compartidos te permite compartir los resultados de tu encuesta con los demás. Puedes compartir todos los datos, una vista guardada o un resumen de una pregunta.

Más información

+ Compartir todo

ENCUESTADOS: 10 de 10

Exportar todo + Comparar todo

REFORMACIÓN SOBRE LAS PREGUNTAS TENDENCIAS DE DATOS RESPUESTAS INDIVIDUALES

Todas las páginas

Encuestado #10

COMPLETAS

Estar Eliminar Exportar

Recopilador: Web Link 1(Enlace web)  
 Comenzó: martes, 01 de agosto de 2017 11:41:24  
 Última modificación: martes, 01 de agosto de 2017 11:45:43  
 Tiempo destinado: 00:04:08  
 Dirección IP: 189.231.94.52

Página 2: PARQUES INDUSTRIALES

P1

Datos de la empresa:

Nombre: TECNOLOGIA EN MAGNADOS DE CHIHUAHUA S DE RL DE CV  
 Dirección: FABRICACION DE PRODUCTOS DE ACERO, VENTA DE HERRAMIENTA Y SUMINISTROS DE MOLDES DE DIRECCION DE PLASTICO  
 Número de empleados: 4  
 País de origen: MEXICO  
 Año en que inició operaciones en el Parque/Complejo Industrial: 2015

P2

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Parque Industrial:

DISTANCIA CON CLIENTES POTENCIALES

P3

¿Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Parque Industrial?

Si

Página 3: Servicios que ofrecemos

P4

Por favor seleccione la opción que mejor describa su opinión:

Servicio de agua	Buena	4
Servicio de vigilancia de áreas comunes	Regular	3
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza...)	Regular	3
Alumbrado público	Buena	4
Facturación	Excelente	5
Cobranza	Excelente	5
Imagen del Parque	Regular	3
Satisfacción	Regular	3
Atención a Usuarios	Excelente	5
Pavimentación	Mala	2

Página 4: Comentarios adicionales

P5

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Se omitió esta pregunta

P6

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Página 5: Datos de la persona que proporcionó la información:

P7

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: MARCO GONZALEZ  
 Puesto: ADMINISTRADOR  
 Teléfono: 014312962



Empresa: Xomox Chihuahua S.A de C.V.

Giro: Fabricación de Valvulas uso ind'trial

Año en que inició operaciones: 1987

Número de empleados: 144

Origen de Capital: USA

País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Manufactura de valvulas para la industria

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Falta salida directa por la calle Oscar Wilde hacia la Avenida Tecnológico para dar vuelta hacia la izquierda. (saliendo por glorieta Itermex, a lado de Hotel City Junior)

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Cesar Vega M.

Puesto: Gerente de Mantenimiento

Teléfono: 614-4429810 Correo electrónico: cvega@cranecpe.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: Industrias Unidas S.A. de C.V.  
 Giro: Comercializadora  
 Año en que inició operaciones: 2014 Número de empleados: 17  
 Origen de Capital: \_\_\_\_\_ País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Capacidad en bodega y mas vigilancia

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			Baja la presión
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			siguen nuestros
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		Cambiar Lamparas
5	Facturación					X	
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios			X			Nunca habun para quejas y sugerencias
10	Pavimentación		X				Baches
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Necesitamos mayor control en trafico pesado enfrente de bodega, ya que en ocasiones obstruyen.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Aide Ruiz  
 Puesto: Administrativo  
 Teléfono: 414 36 61 Correo electrónico: aruiz@iusa.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: International Paper  
 Giro: VENTA Y MAQUINADO DE EMPAQUE DE CARTON CORRUGADO  
 Año en que inició operaciones: 2007 Número de empleados: 25  
 Origen de Capital: AMERICANO País: \_\_\_\_\_

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

**CERCANIA CON CLIENTES**

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

**SE REQUIERE MEJORAR EL PAVIMENTO DENTRO DEL PARQUE**

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ALFREDO ANCHONDO TORRES  
 Puesto: GERENTE DE OPERACIONES  
 Teléfono: 614 380 3900 Correo electrónico: alfredo.anchondo@ipaper.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: OPERADORA FUTURAMA, SA DE CV  
 Giro: AUTOSERVICIO  
 Año en que inició operaciones: 30 Número de empleados: 10,000  
 Origen de Capital: FAMILIAR País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

**TERRENO CON LOGISTICA PARA NUESTRO CEDIS**

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		NORMAL
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			REFORZAR MAS LA CALLE LUIS G. URBINA
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				NECESITAN REALIZAR LIMPIEZA DE MANERA CONSTANTE, NO SOLO CUANDO UNO LO SOLICITA
4	Alumbrado Público			X			FALTA MÁS ALUMBRADO
5	Facturación				X		EN TIEMPO
6	Cobranza				X		EN TIEMPO
7	Imagen del Parque		X				EL PARQUE SE VE DESCUIDADO EN GENERAL
8	Señalización			X			HACE FALTA MAS SEÑALIZACION
9	Atención a Usuarios		X				ATIENDEN PERO NO DAN SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES
10	Pavimentación		X				REFORZAR PAVIMENTO DE LA CALLE LUIS G. URBINA
11	Otros (Indicar)						VENTA PROHIBIDA AFUERA DE INSTALACIONES

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

**NO PERMITIR LA VENTA DE NINGUN TIPO DE PRODUCTO A LAS AFUERAS DE NUESTRAS INSTALACIONES.**

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

**LES SOLICITE EL INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN Y NO LO HEMOS RECIBIDO.**

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: VERONICA LOZANO DELGADO  
 Puesto: GERENTE DE SERVICIOS GENERALES  
 Teléfono: 4421161 DIRECTO Correo electrónico: VERO.LOZANO@ALSUPER.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS  
2017**

3.7

Empresa: SERVICIOS DE MANUFACTURA Y DESARROLLO SA DE CV  
 Giro: SERVICIOS DE ALMACENAJE Y DISTRIBUCION  
 Año en que inició operaciones: \_\_\_\_\_ Número de empleados: \_\_\_\_\_  
 Origen de Capital: MEXICANO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

**UBICACION ESRATEGICA DEL INMUEBLE**

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas publicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza			X			
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atencion a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

**CREO QUE TODOS LOS SERVICIOS SE PUEDEN MEJORAR, EN LO PARTICULAR TRAEMOS EL ASUNTO DEL INCREMENTO EN EL AGUA Y ME GUSTARIA QUE ME APOYARAN A DEFINIR POR QUE SE ESTA GENERADO DICHO INCREMENTO.**

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

**EL AREA DE MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS LO TIENE, ME GUSTARIA QUE ME LO PROPORCIONARAN PARA REVISARLO**

Datos de la persona que proporcionó la Información:

Nombre: JUAN CARLOS CHACON MOLINAR  
 Puesto: GERENTE DE ALMACEN Y LOGISTICA  
 Teléfono: 6143943941 Correo electrónico: CHACON@INTERMEX.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: AUTOMATIZACION Y TECNOLOGIA MEXICANA, SA DE CV  
 Giro: DESARROLLO, FABRICACION Y REPARACION DE EQUIPO ELECTRONICO  
 Año en que inició operaciones: 2003 Número de empleados: 9  
 Origen de Capital: \_\_\_\_\_ País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:  
 \_\_\_\_\_

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI  NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
SERVICIOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)				X		

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

CONTINUAMOS CON LA MISMA PETICION QUE SE SOLICITO EN LA ENCUESTA DEL 2016, TERMINAR EL TOPE DE LA AV. OCTAVIO PAZ (ENFRENTA DE LA EMPRESA IMAP).

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

\_\_\_\_\_

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: MARIBEL LIZALDE  
 Puesto: AUX. ADMINISTRATIVO  
 Teléfono: 61448302-11 Correo electrónico: maribel.lizalde@atemex.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

4.0

Ampliar plan pich2015

- Panel de control
- Mis encuestas
- Biblioteca
- Ejemplos
- Servicios de encuestas
- Planes y precios

+ Crear encuesta

Amplía tu plan para obtener resultados significativos: ve todas tus respuestas y obtén un poderoso análisis. Ver precios →

## ENCUESTA DE SATISFACCION DE SERVICIOS 2017

Resumen → Diseñar encuesta → Recopilar respuestas → Analizar resultados

### VISTA ACTUAL

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

### No hay reglas aplicadas

Los parámetros te permiten FILTRAR, COMPARAR y MOSTRAR los resultados para ver las tendencias y los patrones. Más información »

### VISTAS GUARDADAS (1)

### EXPORTACIONES

### DATOS COMPARTIDOS

### No hay datos compartidos

La opción Datos compartidos te permite compartir los resultados de tu encuesta con los demás. Puedes compartir todos los datos, una vista guardada o un resumen de una pregunta. Más información »

Compartir todo

ENCUESTADOS: 9 de 9

Exportar todo Compartir todo

Resumen de las preguntas

Tendencias de datos

Respuestas individuales

Encuestado #2

Todas las páginas

#2

COMPLETAS

Recopilador: Web Link 1 (Enlace web)  
 Comenzó: lunes, 26 de junio de 2017 12:36:31  
 Última modificación: lunes, 26 de junio de 2017 12:43:50  
 Tiempo destinado: 00:07:19  
 Dirección IP: 189.244.142.92

Editar Eliminar Exportar

### PÁGINA 2: PARQUES INDUSTRIALES

P1: Datos de la empresa:

Nombre: CENTRO DE SERVICIOS METROLOGICOS S DE RL DE C.V.  
 Giro: SERVICIOS  
 Número de empleados: 3  
 País de origen: MEXICO  
 Año en que inició operaciones en el Parque/Complejo Industrial: 2013

P2: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Parque Industrial:

ACCESO RAPIDO A DIFERENTES PLANTAS MAQUILADORAS

P3: ¿Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Parque Industrial?

SI

### PÁGINA 3: Servicios que ofrecemos

P4: Por favor seleccione la opción que mejor describa su opinión

Servicio de agua	Bueno	4
Servicio de vigilancia de áreas comunes	Bueno	4
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,...)	No aplica	1
Alumbrado público	Bueno	5
Facturación	Bueno	5
Cobranza	Bueno	5
Imagen del Parque	Bueno	5
Señalización	Bueno	5

Atención a Usuarios  
PavimentaciónBueno  
Bueno4  
4

## PÁGINA 4: Comentarios adicionales

P5: ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio ?

*Se omitió esta pregunta*

P6: ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

## PÁGINA 5: Datos de la persona que proporcionó la información:

P7: Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: CECILIA NARANJO  
Puesto: AUXILIAR ADMINISTRATIVO  
Teléfono: 614 2391995  
Correo electrónico: cedith1974@gmail.com

Comunidad: [Desarrolladores](#) • [Facebook](#) • [Twitter](#) • [LinkedIn](#) • [Youtube](#)

Acerca de nosotros: [Equipo de liderazgo](#) • [Junta directiva](#) • [Integraciones](#) • [Ubicación de las oficinas](#) • [Trabajos](#) • [Mapa del sitio](#) • [Ayuda](#)

Políticas: [Términos de uso](#) • [Política de privacidad](#) • [Política sobre spam](#) • [Política de seguridad](#) • [Registro de correo electrónico](#) • [Accesibilidad](#)



Idioma: [English](#) • [Español](#) • [Português](#) • [Deutsch](#) • [Nederlands](#) • [Français](#) • [Русский](#) • [Italiano](#) • [Dansk](#) • [Svenska](#) • [日本語](#) • [한국어](#) • [中文\(繁體\)](#) • [Türkçe](#) • [Norsk](#) • [Suomi](#)